

Serviceanforderung / Störmeldebericht

Bitte senden an:

PIA Amberg: service-amb@piagroup.com

Fax: +49 (0) 9621 608 290

PIA Bad Neustadt: service-nes@piagroup.com

Um eine möglichst schnelle und effektive Unterstützung zu erhalten, füllen Sie bitte nachfolgendes Formular aus. Bitte beachten Sie, dass die mit * markierten Felder Pflichtfelder sind. Unsere Serviceabteilung wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte senden Sie Fotos und weitere Unterlagen ebenfalls an die o.g. Emailadressen.

Wir behalten uns vor, Kosten, die durch die Serviceanforderung (Störmeldebericht) entstehen und nicht durch Gewährleistung gedeckt sind, in Rechnung zu stellen. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand auf Basis unserer Montagebedingungen in ihrer neuesten Fassung. Die Rechnung wird im Bezug zu dieser Meldung an genannte Adresse gestellt, sofern keine zusätzliche Bestellung vorliegt.

Ihre Daten	
Firma*:	Standort*:
Anrede*:	
Vor- und Zuname*:	Telefon/Mobil*:
Abteilung/Funktion*:	Email*:
<u>Alternativer Ansprechpartner:</u>	
Anrede*:	
Vor- und Zuname*:	Telefon/Mobil*:
Abteilung/Funktion*:	Email*:
Maschinendaten:	
Maschinenbezeichnung*:	Maschinennummer*:
Modul/Zelle:	Baujahr:
Station*:	Produkt- oder Produktionstyp:
Servicevertrag: Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Servicevertrag Nr.:

Störungs- oder Aufgabenbeschreibung:	
1. Bezeichnung der Störung*	
2. Vorgeschichte der Störung z.B. Parameteränderung Typenwechsel, Schichtwechsel, neue Materialcharge, besonderes Ereignis, Not Aus betätigt, etc.	
3. Aktuelle Meldungen Meldungen am Display der Anlagensteuerung, am Leitreechner oder weiteren Geräten	
4. Auswirkung der Störung, Maschinenzustand z.B. mechanische oder elektrische Schäden, evtl. Softwareprobleme, aktuelle Betriebsart (Auto/Hand...)	
5. Bereits selbst durchgeführte Maßnahmen z.B. Komponenten gewechselt, Gerät Aus/Eingeschaltet	
6. Häufigkeit und Dauer Wie oft tritt die Störung auf, Dauer des Anlagenzustandes	
7. Lösungsvorschlag z.B. Parameteranpassung, Softwareänderung, etc.	
Terminwunsch (und Auftragsnummer falls vorhanden):	
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die elektronische Speicherung meiner Daten gem. PIA Datenschutzerklärung/ Datenschutzrichtlinie (www.piagroup.com/datenschutz/)	
Datum:	ggf. Unterschrift:

*Mussfeld